Les cas d'usages de l'IA en entreprise

9 novembre 2021

Gaetan Fron
Directeur associé

hi-team.

DEMAIN.AI
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LE BUSINESS

DEMAIN.AI

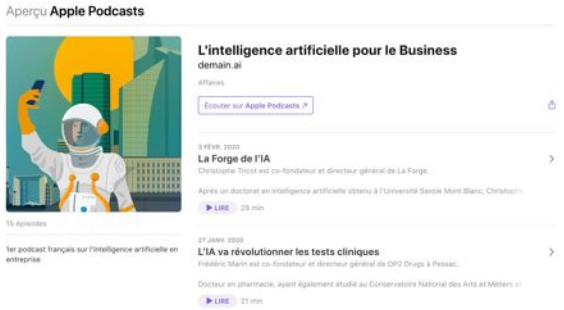
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LE BUSINESS

Gaetan Fron – Directeur associé demain.ai

Entrepreneur dans le secteur du numérique depuis plus de 20 ans.

Co-fondateur de DiliTrust, legaltech & cybersecurité
Co-fondateur de Publiatis, système éditorial SaaS
Directeur Marketing de l'Agefi
Certifié ISO 27005

Co-auteur de l'ouvrage
L'intelligence Artificielle pour le Business

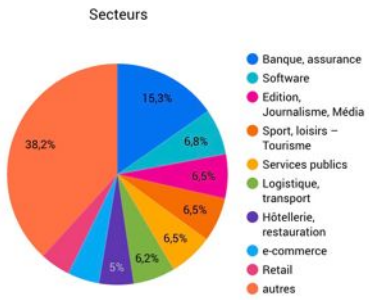


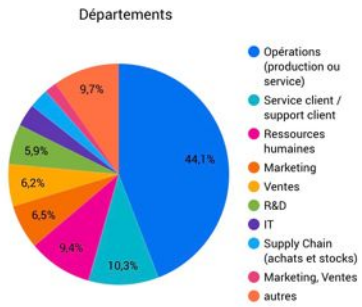
Co-animateur du Podcast
L'intelligence Artificielle pour le Business
105.000 écoutes

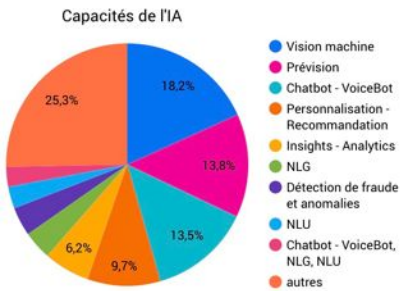
DEMAIN.AI
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LE BUSINESS

Une expertise sur les cas d'usages

- nous éditons une base de données recensant près de 800 cas d'usages appliqués (et non théoriques) de l'IA
- pour chacun, nous caractérisons l'objectif, la solution retenue, le ROI, les technologies employées

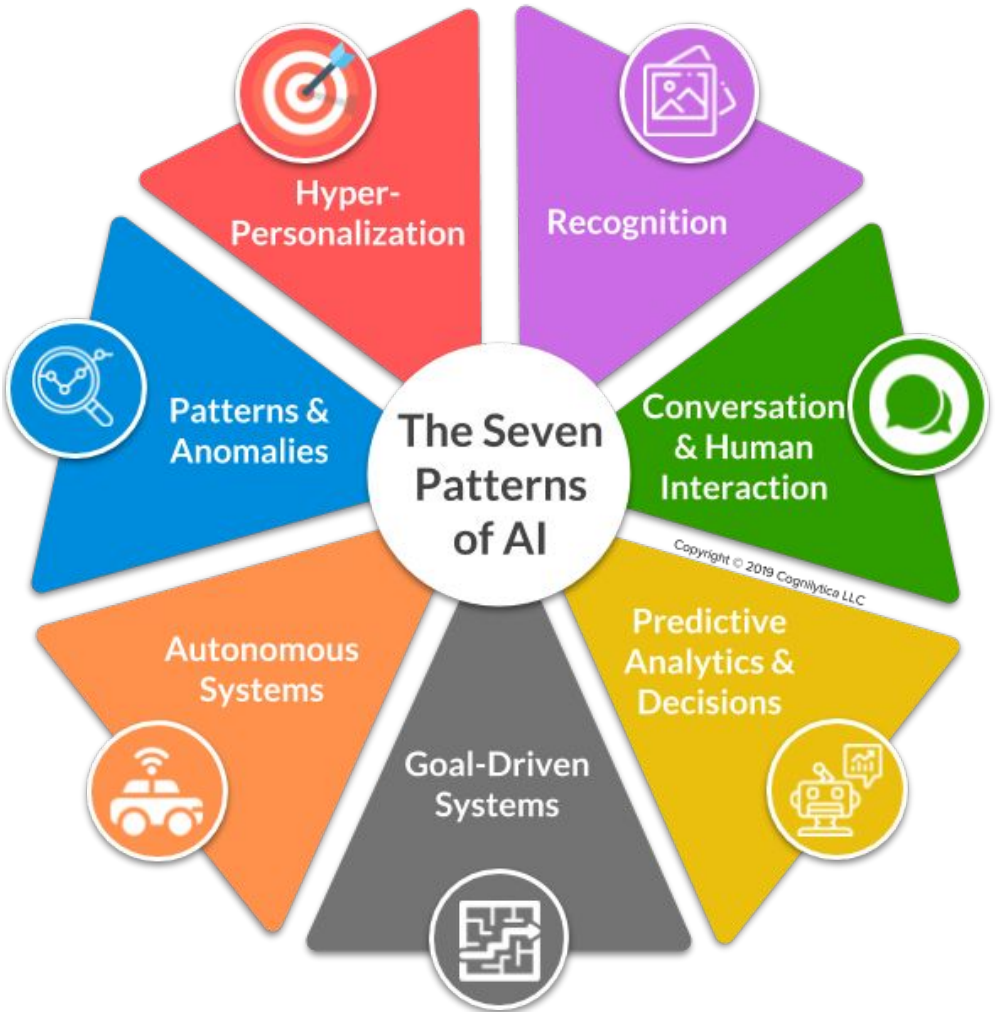






- nos missions de conseil s'attachent à identifier dans les entreprises les cas d'usages pertinents pour leur activité
- nous qualifions ces cas d'usages potentiels et mettons en place des feuilles de route IA pour les déployer

DE MULTIPLES CHAMPS D'APPLICATION



L'analyse de centaines de cas d'usages conclue à 7 domaines d'applications.

Hyperpersonnalisations: traiter chaque individu comme un individu unique

Reconnaissance: identifier et comprendre des éléments dans un contenu non structuré

Interaction conversationnelle: permettre aux machines d'interagir avec les humains

Analyse prédictive et aide à la décision: aider les humains à prendre de meilleures décisions.

Systèmes axés sur les objectifs: trouver la solution optimale à un problème.

Systèmes autonomes: minimiser le travail humain

Détection de motif et d'anomalie

VISION MACHINE

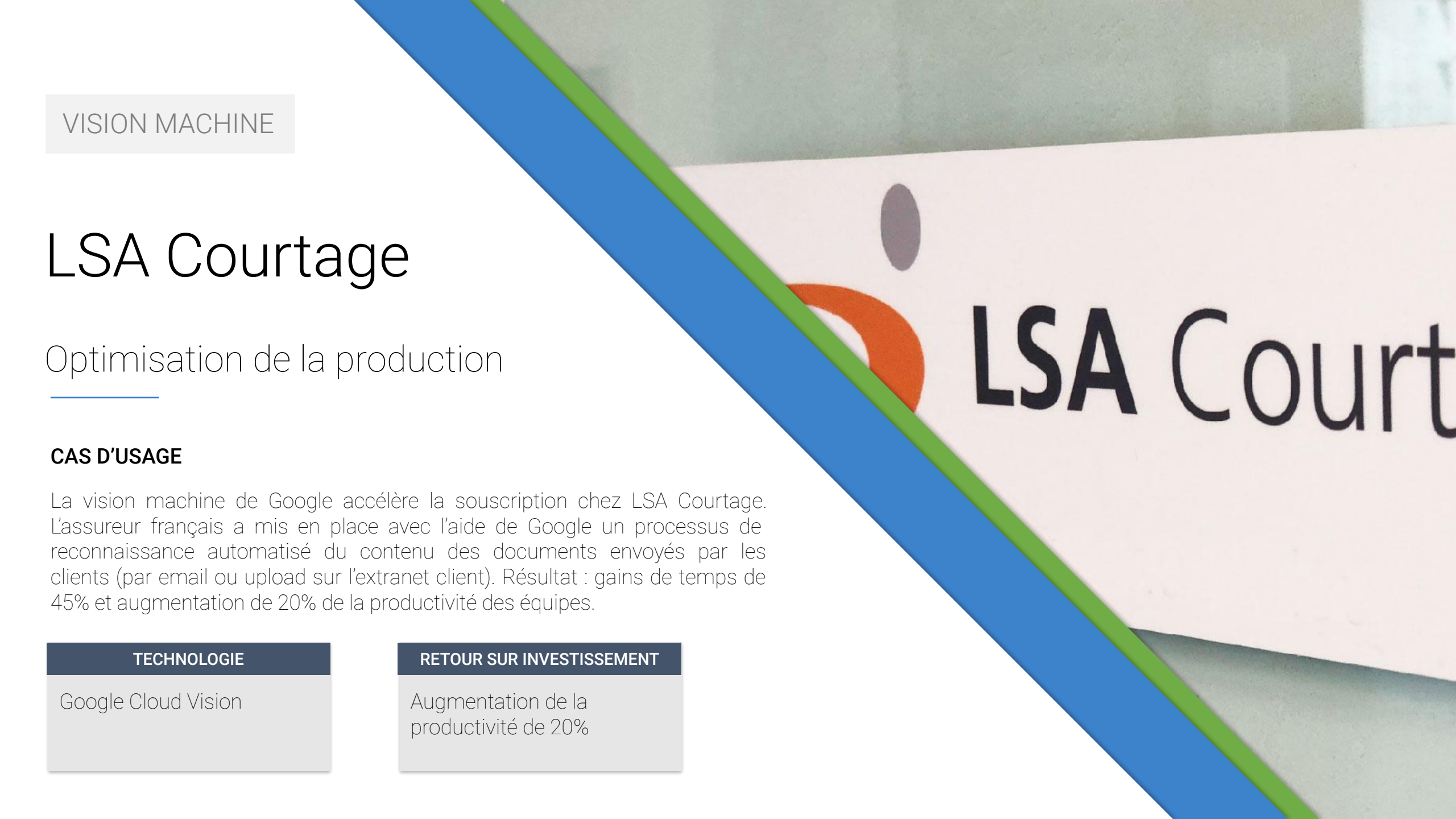
LSA Courtage

Optimisation de la production

CAS D'USAGE

La vision machine de Google accélère la souscription chez LSA Courtage. L'assureur français a mis en place avec l'aide de Google un processus de reconnaissance automatisé du contenu des documents envoyés par les clients (par email ou upload sur l'extranet client). Résultat : gains de temps de 45% et augmentation de 20% de la productivité des équipes.

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
Google Cloud Vision	Augmentation de la productivité de 20%



CHATBOT

Lydia

Automatiser les réponses des demandes récurrentes au support client

CAS D'USAGE

Lorsque le bot ne répond pas à une demande, il qualifie la requête et transmet les données à l'équipe de support. Le chatbot dispose également d'un outil de suggestion de formulations dans la barre de recherche lorsque l'utilisateur tape sa demande, ce qui permet une meilleure compréhension des demandes.

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
Clustaar	60% des utilisateurs ont une 1ère réponse par le chatbot - 200 tickets/jour évités

VISION MACHINE

Costain

Dématérialisation des factures

CAS D'USAGE

La solution associe lecture automatique de documents (LAD), reconnaissance automatique de documents (RAD), traitement en langage naturel (NLP) et machine learning pour orchestrer le traitement depuis l'acquisition des factures jusqu'à leur mise à disposition dans le système d'information.

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
Abby + RPA	80 % des factures d'achat sont traitées de façon totalement automatisée.

PREVISION

Aésio Mutuelle

Détecter les fraudes dans les demandes de remboursement de frais de santé

CAS D'USAGE

La solution Shift Claims Fraud Detection exploite une centaine de scénarios basés sur des technologies d'intelligence artificielle avec recours au machine learning via un modèle de données adapté aux spécificités de l'assurance santé.

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
Shift Technology	Plusieurs centaines de K€ ont pu être recouvrées

PREVISION

Toyota France

Augmenter le trafic en concession

CAS D'USAGE

Le ciblage prédictif permet de

- déterminer quelle véhicule intéressera à priori le visiteur
- lui propose en Rendez-vous d'essai près de chez lui

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
Advalo	Nombre de leads x 2 depuis l'installation du système

PREDICTION

Intersport

Classification automatique de produits

CAS D'USAGE

Intersport utilise l'intelligence artificielle pour automatiser la classification des produits afin de pouvoir enrichir automatiquement les fiches descriptives e-commerce.

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
unifai	un gain de temps de 50% (soit 100 000 articles traités en un mois et 18 heures économisées par responsable intégration, par semaine)

ECOUTE MACHINE

Danemark

Détection de symptômes

CAS D'USAGE

AI for (really) good ! Au Danemark, l'intelligence artificielle sauve des vies. Corti analyse les conversations téléphoniques lors d'appels d'urgence et détecte les crises cardiaques.

TECHNOLOGIE	RETOUR SUR INVESTISSEMENT
Corti.ai	Dans la détection des arrêts cardiaques, précision de 93% de l'IA contre 73% pour l'humain

DEMAIN.AI
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LE BUSINESS

Cas d'usage Data to Audio

Valeur	Nom_Valeur	Symbole	Cours_cloture_J-1	Cours_jour	Cours_variation
CAC40	CAC40	INDEXEURO:PX1	6830.34	6893.29	0.92
Air Liquide	Air Liquide	EPA:AI	144.24	145.08	0.58
Airbus	Airbus	EPA:AIR	110.6	109.66	-0.85
Alstom	Alstom	EPA:ALO	30.78	30.94	0.52
Arcelor Mittal	Arcelor Mittal	AMS:MT	29.33	29.92	2.01
Eurofins	Eurofins	EPA:ERF	101.94	103.6	1.63
AXA	AXA	EPA:CS	25.16	25.31	0.60
BNP Paribas	BNP Paribas	EPA:BN	56.35	56.95	1.06
Bouygues	Bouygues	EPA:EN	35	35.38	1.09
Cap Gemini	Cap Gemini	EPA:CAP	201.3	203.9	1.29
Carrefour	Carrefour	EPA:CA	15.66	15.75	0.57
Crédit Agricole	Crédit Agricole	EPA:ACA	13.04	13.2	1.23
Danone	Danone	EPA:BN	56.35	56.95	1.06
Dassault Systèmes	Dassault Systèmes	EPA:DSY	50.38	50.62	0.48
Engie	Engie	EPA:ENGI	12.3	12.4	0.81
EssilorLuxottica	EssilorLuxottica	EPA:EL	178.9	183.78	2.73
Hermès	Hermès	EPA:RMS	1370.5	1385	1.06
Kering	Kering	EPA:KER	648.2	651.8	0.56
Legrand	Legrand	EPA:LR	94.24	95.56	1.40
L'Oréal	L'Oréal	EPA:OR	394.95	398.2	0.82
LVMH	LVMH	EPA:MC	677.2	683.4	0.92
Michelin	Michelin	EPA:ML	135.7	134.95	-0.55
Orange	Orange	EPA:ORA	9.44	9.56	1.27
Pernod Ricard	Pernod Ricard	EPA:RI	198.7	199.65	0.48
Publicis	Publicis	EPA:PUB	57.94	58	0.10
Renault	Renault	EPA:RNO	31.06	31.73	2.16
Safran	Safran	EPA:SAF	116.04	115.02	-0.88
Saint Gobain	Saint Gobain	EPA:SGO	59.56	60.96	2.35
Sanofi	Sanofi	EPA:SAN	86.43	88.3	2.16
Schneider Electric	Schneider Electric	EPA:SU	148.9	149.04	0.09
Société Générale	Société Générale	EPA:GLE	28.84	29.43	2.05
Stellantis	Stellantis	EPA:STLA	17.24	17.42	1.04
ST Microelectronics	ST Microelectronics	EPA:STM	40.92	41.11	0.46
Téléperformance	Téléperformance	EPA:TEP	361.1	362.1	0.28
Thalès	Thalès	EPA:HO	79.66	79.92	0.33
Total	Total	EPA:TTE	43.37	43.53	0.37
Unibail-Rodamco-Westfield	Unibail-Rodamco-Westfield	EPA:URW	61.81	62.24	0.70
Véolia Environnement	Véolia Environnement	EPA:VIE	28.23	28.7	1.66

ARRIA
NATURAL LANGUAGE GENERATION

Cloud
Text-to-Speech

Le marché boursier parisien termine la séance en hausse modérée

CAC40 / 1 novembre 2021 / DataEcriture

00:00 00:00

A la clôture du marché, le CAC 40 progresse de 0,92% à 6893,29 points.

La séance boursière a été moyennement active avec un volume d'échanges de 3,04 milliards d'euros. 65,92 millions de titres ont changé de main. 35 valeurs terminent dans le vert et 5 s'affichent en recul.

La meilleure performance de la journée est attribuée à EssilorLuxottica avec 2,73% à 183,78 euros. En seconde position sur le podium, Saint Gobain clôture la séance à 60,96 euros, en hausse de 2,35%, suivi par Sanofi à 88,3 euros (2,16%).

En queue de peloton, on trouve Worldline. L'action termine la journée en baisse de -3,53% à 48,6 euros. Safran et Airbus sont également à la traîne.

L'action Worldline a enregistrée d'importants volumes de transactions, supérieurs d'un tiers à sa moyenne quotidienne.

DataEcriture

Avec DataEcriture, équipez votre entreprise de robots-rédacteurs. Ils analysent les données et les expriment en langage naturel : articles, alertes, rapports... Contactez-nous par email : hello@demain.ai ou visitez notre site.

Comment faire pour intégrer l'IA ?

Cela est moins compliqué qu'il n'y paraît

Les entreprises disposent de données qu'ils peuvent compléter

Des solutions existent sur étagères

L'IA est déjà là et peut-être intégrée <u>demain</u>

DEMAIN.AI
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LE BUSINESS

Les cas d'usages de l'IA en entreprise

9 novembre 2021

Gaetan Fron
Directeur associé

hi-team.

DEMAIN.AI
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LE BUSINESS